

DevelHUB Senior Academies

een online ontmoeting via Zoom

Op 20 april spraken vijf organisatieleden van de HUB Senior Academies elkaar online over wat er bij hun organisaties speelt rond werken en leren in Corona tijd. Brenda Slagter faciliteerde deze meeting namens Develhub.

Centraal stonden de vragen;

- Waar loop je nu als academy tegenaan? (En hoe kunnen we elkaar daarin helpen, adviseren, best/worst practices uitwisselen.)
- Wat kun je juist nu aan waarde toevoegen als academy?

Bij deze een overzicht van de input van deze academies.

Grotere interesse in online leren

- Waar de interesse in online leren beperkt leek tot een bepaalde groep, is dit hard toegenomen in de afgelopen weken. (Bij 1 academy is het aantal actieve medewerkers op het online platform in Q1 al net zo groot als in heel vorig jaar.)
- De aandacht lijkt toe te nemen nu het eerste stof is neergedaald.
- Webinars worden georganiseerd door interne collega's of externe webinars worden geselecteerd en intern gedeeld. Populaire topics: hoe geef je leiding op afstand? Hoe werk je tijdens de crisis?
- De thuissituatie is erg bepalend of mensen willen/kunnen leren.
- Veel mensen zitten in een overlevingsmechanisme: ze willen alleen leren wat je NU kunt gebruiken (zoals online tools).
- Academies steken veel effort in het promoten van online leren.
- Medewerkers worden uitgenodigd om te gaan leren wat ze altijd al wilden leren (zoals blind leren typen).
- Loopbaancoaching: vond offline plaats en een groot aantal medewerkers wilde graag online doorgaan. Ondanks aarzelingen blijkt het online werken zowel voor de coachee als voor de coach meer focus op te leveren.

Tooling

- Webex is een veilig digitaal tool, gebruikt binnen de overheid.
- Teams wordt veel gebruikt.
- Interactie wordt gestimuleerd door de chat-functie te gebruiken in de online tools. Hiermee blijken mensen makkelijk to the point te komen.
- Organisatie-brede learning week is bij een academy nu volledig digitaal georganiseerd voor in juni.

Hoe houd je contact?

- Vragenuurtje voor medewerkers die moeite hebben om een thuiswerkplek in te richten.
- Sommige medewerkers duiken: zij zijn niet meer zichtbaar. Deze worden pro-actief gebeld (door leidinggevenden).
- Het blijkt nu makkelijker om mensen bij elkaar te brengen omdat de reistijd vervallen is (tot op topmanagement niveau aan toe).

- “Een scherm kost energie, maar geeft het niet.” Behalve:
 - o Virtuele borrels
 - o Pub quiz
 - o Zakelijk tekenen: een supplier van een van de academies biedt speciaal voor ouders en hun kinderen een korte training ‘weekechema tekenen voor kinderen’ aan.
 - o Speciaal voor kinderen:
 - de Britse uitgever Nosy Crow en Nederlandse uitgever Gottmer hebben een e-boek uitgegeven waarin alles staat wat kinderen moeten weten over het coronavirus. De Britse uitgever Nosy Crow en Nederlandse uitgeverij Gottmer hebben dit boek gemaakt voor kinderen en hun families. Medisch experts, kinderpsychologen en onderwijzers hebben samen gezorgd voor eenvoudige uitleg over het coronavirus voor kinderen in de leeftijd van 5 tot 10 jaar. De illustraties zijn van Axel Scheffler.
<https://www.gottmer.nl/kinderboeken/blog/gratis-ebook-voor-kinderen-met-heldere-uitleg-over-het-coronavirus/>

Wat is er nu nodig?

- Er wordt gezocht naar praktische instrumenten: geen abstracte verhalen maar praktische instrumenten, zoals
 - o concrete opdrachten van een natuurcoach waar mensen zelf mee aan de slag kunnen gaan.
 - o een online training ACT om uitstelgedrag te stoppen
 - o hoe voer je een online ontwikkelgesprek met medewerkers?
- Mogelijk wordt er vaker tot thuisblijven besloten: 1 academy ontwikkelt daarom een on- en offline variant. Zij werken nu andersom: als het kan, komen we bij elkaar. Anders leren we online.
- Onderzoek wat partners/leveranciers nu (extra) (kosteloos) kunnen bieden.
- Variatie binnen online leren: de hele dag online werken is te vermoeiend. Voorbeelden die werken:
 - o tijdens online leren direct mensen het geleerde laten oefenen door video-contact te hebben via de smartphone en de laptop te gebruiken voor het oefenen.
 - o Of tweetallen te maken die gedurende de dag na plenaire uitleg af en toe wandelend video-bellen en samen aan de slag gaan met een opdracht. Resultaten kunnen daarna plenair weer worden gedeeld.
- Hoe kun je snel inzicht krijgen in waar mensen staan op het vlak van vaardigheden? Als eerste werd genoemd:
 - o Goodscan van Goodhabitz. Dit is een nieuw product, waar 2 academies goede reacties op krijgen (mede door de look & feel). In 5-10 minuten krijg je een eerste beeld van waar het handig is om op te ontwikkelen.
 - o In Tested Online kun je zelftesten aanmaken (zoals 1 academy deed). Deze tooling kost 1500 euro op jaarbasis.
- Vaker sessies zoals deze van 1 uur waarin academies van gedachten wisselen. De volgende staat gepland voor 2 juli.

Vraag aan het netwerk

- Welke (succes)producten kunnen academies uitwisselen? Zodat je niet opnieuw het wiel hoeft uit te vinden? Waternet Academy biedt o.a. een online loopbaancoaching programma aan. Voor meer informatie: academy@waternet.nl