



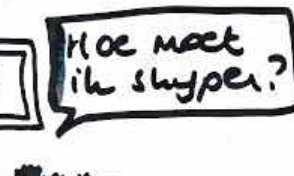
# Leiderschap in crisistijd-1-

Beste leiders,

Besef VOOR ECH MENS BLUTENGEWOON LASTIG OM TE GAAN  
MET PROTECTING VERLIES EN GROTE VERANDERING → IEDER  
IS - NET ALS JIJ - BEZIG TE BEVATTEN > WAT BETEKENT DIT  
VOOR MIJ?  
> WAT BETEKENT DIT  
VOOR ONS?

Er is grote behoefte aan

- FEITELIJKE INFORMATIE 
- PRAKTISCHE TIPS EN ADVIEZEN 
- HOOP + INSPIRATIE  
MOEDIE VOORBEELDEN EN VERHALEN
- BEGRIIP EN PERSOONLIJKE AANDACHT  
TUD EN RUIMTE OM TE SCHAKELEN



'credjeboeketje'  
help werkers en ouders



stress emoties  
desorientatie  
zorgen over impact  
alles ineens thuis



SEMINAR 24.03.  
20.20  
TM

Ben Tiggelaar



EMPOWERED BY  
BINNENSTEBUUTEN  
GEDEELTENTWIKKELING



# leiderschap in crisistijd - 2 -

## Praktische checklist

neem zelfs de slimste mensen bij de hand, zij weten het ook even niet

### OVERZIE DE SITUATIE

NET AANTAL MENSEN OM JE KEEN ... 0 0 0 0

- > WAT IS ER AAN DE HAND
- HOE WIT VUURLINIE?
- NEEM (NOOD)MAATREGELEN
- SPEEK WERKWIJZEN AF
- FACILITEER WERKOMBEVING
- > VOORTSCHRIFTOEN INZICHT

### 1. BIED ONDOELUKHEID

- > FEITECIJKE INFO
- > TOEGANKELIJKE INFO
- > HERHAAL
- > CHECK, STEL VRAGEN
- > FOCUS OP VANDAAG / DEZE WEEK
- > WAT GAAN WERDEN? HUE? DEADLINE? MET WIE?

### 2. GEEF VERTROUWEN

- > DE MEESTE MENSEN DEUGEN
- > GA UIT VAN BESTE BEDOELINGEN v.b. by zichte verzuim
- > STEL VRAGEN, VRAAG DOOR
- > MAAK CONTACT, BEL FREQUENT
- > WEES ZELF OPEN, TRANSPARENT
- > BIED HULP AAN > WAT ZOU JOU NU HELPEN?

### 3. WEES ZICHTBAAR

- > STEL JE OP ALS HOOFD VERTELLER (A LA RUTTE)
- > ZE WILLEN HET VAN JOU HOREN
- > 'ZO GAAN WE HET DOEN'
- > DAGOPENING
- > WEEKAFSLUITING
- > WEBINAR / FILMPJE
- > TOP 1 CONTACT

### 4. WEES EEN GOEDE SPELVEROER

- > FACILITEER BELOFTENINGEN EXTRA GOED
- > BEGIN MET INFORMEEL RONDJE
- > DEEL HOET CIFF EN LEED
- > BLUF DAT DOEN!
- > GEEF IEDER SAREKTUD
- > NOOIG IEDER WIT, BENUT IEDERT PERIPECTIEF

### 5. ZORG GOED VOOR JEZELF

- > REFLECTEER: WAT HEB IK NODIG? WIK NAAR JEZELF. NAAR JE ROL
- > FOCUS OP 5 DINGEN DIE ELKT TELLEN EN HOUW JE DAARAAN
- > WIK DAAR ELKE DAG NAAR
- > WORS OP JOUW KRACHT EN WOMPAS ? ANOERI WORO JE NEEGESLEURD "IN DE WIAN" OOR AWES

### 6. WEES PRO-ACTIEF

- > JIJ WUNT OOK WEGVALLEN OF ZIEL WOROEN
- > DEEL WFO SVORM BACK UP TEAM
- > GEEF VERANTWOORDELIJKHEIDEN EN BEVOEGHEIDEN IN JE TEAM > BENUT JOUW MENSEN > SPAK MET ONAFHANKELIJKE BUITENSTAANDERS > HOE WAN HET NEE?

### 7. LEER THUISWERKEN

- VOOR JOU EN JE MENSEN GELDT: SITUATES ALS DIT GAAN GERDER TEN WOSTE VAN THUIS OF TEN WOSTE VAN JEZELF DAN TEN WOSTE VAN WERK ? > BESCHERM ELKAARD
- > NORMALISEER DE NORM > BEGRENES > STRUCTURE IN JE PRIVE



# leiderschap in crisistijd -3-

goed te weten

vanuit de wetenschap

## CRISIS = STRESS = EEN UITVERGROTER

krijg je onredelijke reacties? mensen - en jij zelf ook - reageren extremer

- durf
- denk na
- wacht even
- neem niet alles letterlijk
- negeer
- richt je aandacht op iets anders
- behandel de ander zoals je zelf behandeld wilt worden

"thuis en in werk schiet je nu eerder uit je sloef"

WHAAH 

## COVEY HEEFT SLEUTELS → DE ZEVEN EIGENSCHAPPEN

pas 'eerst begrijpen voor ik begrepen kan worden - ook thuis - vaak toe'  
'stop je energie in wat je wel kunt beïnvloeden, dat is ook nu meer dan je denkt'

## CONFIDENCE EN ONZEKER?

Paak een vel papier en schrijf op wie er wat er nog wel is, in jou en om je heen. Sta erbij stil. Het is meer dan je denkt. Jouw netwerk, je skills, je talenten vormen het begin van de oplossing wat je wel kunt doen!

# leiderschap in crisistijd -4-

## DE CRISIS GEEFT ONS EEN DUW IN DE RUG QUA NIEUWE DINGEN LEREN

nieuwe dingen doen en testen en uitproberen, zoals nu thuiswerken en digitaal samenwerken, hebben meer bestendigheid dan er alleen over dromen! leren doe je in het doen.

## BEKIJK HET WEBINAR | [WWW.MT.NL/WEBINAR-BEN-TIGGELAAR](http://WWW.MT.NL/WEBINAR-BEN-TIGGELAAR)

je krijgt inspirerende, herkenbare voorbeelden mee

- + bronnen als . Astronaut Scott Kelly | artikel in NEW YORK TIMES
- . onderzoeker Blurr | psychische gevolgen van thuiswerken
- . Amy Adkinson | psychologische veiligheid op afstand

## SLECHTE TIJDEN MAKEN BESTE IN MENSEN NAAR BOVEN

onderzoek Harvard Business Review over LATENA en de banken

beste leider,

Je staat er niet alleen voor.

Wij zijn er graag voor jou!

Maartje, Rwanda, Peter, Ruud

& het hele binnenstebuiten team

24-3-2020