

Verslag HUB Senior Academies 13-10-20

Leren (van en) in de crisis?

Aanwezig

Corporatie Academy, ING, Van Oord, Reclasseringsacademy, Buitenlandse Zaken, TNT, VolkerWessels, Rabobank, Achmea, Technische Unie

Leren gaande houden: #hoedan? Wat er nu speelt.

- Minder face to face bij elkaar komen: we verwachten dat het nog een tijd aanhoudt. Hoe houd je het leren dan gaande?
- Budgetten zijn beperkt. Kosten zijn lager.
- Incident-management: fixing the core.

Begin van de crisis was er veel aandacht voor well being van mensen. Nu opnieuw aandacht aan besteden. Nu vooral ook de basis op orde krijgen: learning community binnen de organisatie op orde krijgen (leveranciers management op orde/behoefte om meer te centraliseren, learning community bouwen, mensen verbinden die bezig zijn met leren en ontwikkelen, meer data-gedreven werken). Veel onderwerpen waren altijd al belangrijk en kwamen niet aan de orde door de waan van de dag. Die worden nu op orde gebracht. Binnen de overheid wordt gekeken naar centrale inkoop via Leerrijk.

De crisis benutten: innovatie

Virtual classroom

Crisis wordt vooral benut om innovatie door te voeren. Trainingen veelal naar blended omgebouwd, naast meer online aanbod. Hybride vorm: opnamen terwijl mensen ook aanwezig konden in de zaal maar niet iedereen wil. (Camera volgt de docent.) Eerst een pilot gedraaid bij een conferentiezaal. Nu zelf aangeschaft. Investering verdienen zich terug omdat trainingen niet geannuleerd worden (geeft doorgang garantie), meer mensen sluiten aan, deelnemers thuis voelden zich echt onderdeel van de training. [Voor offerte informatie: zie bijlage onderin dit verslag. Offerte HCS: <https://www.hcsinteractief.nl/>]

Visual Connection biedt werkvormen hoe je on- en offline mensen erbij houdt. Zij bieden trainingen en/of coaching op dit vlak. Gekozen voor train de trainer: een persoon van de academy heeft training gevolgd en traint de trainers van de virtual classrooms.

Design van een hybride/blended training ziet er anders uit. Belangrijk is dat de deelnemers thuis zich ook betrokken voelen: dat zij actief betrokken zijn. De trainer moet dit ook kunnen. Hierin moet ook ervaring opgedaan worden: wat werkt wel en niet. Veel feedback van deelnemers gevraagd. Ook wordt vooraf gevraagd aan deelnemers of ze deze vorm van leren zien zitten.

Succesfactoren:

- Verwachtingen duidelijk van te voren managen aan de voorkant.
- Techniek moet werken
- Trainer moet deze vorm van werken aankunnen.

Met alle al ingeplande trainers wordt gesprek gevoerd of ze dit kunnen en willen en wat ze nodig hebben om dit te kunnen. Door middel van evaluatie wordt gekeken of ze het ook daadwerkelijk aan kunnen. Eerste trainingen zit er iemand van de academy bij ter evaluatie, bijsturing ter plekke.

Video Booth

Een organisatie heeft een video booth aangeschaft (5 bij 3 meter, geluidsdicht): eigen collega's delen hun kennis. Begon als een pilot; het is een daverend succes. De investering verdient zich snel terug. Momenteel wordt de bediening en scripting geprofessionaliseerd (om de film leerzaam en toch kort te maken).

Hogere doel is kennis delen. Mensen tot op directie niveau zien dit als kans om snel kennis te delen. Idee was kleinschalig kennis delen via korte kennisclips: collega's zoeken nu specialisten om nuances te leren kennen binnen een bepaalde sector. Specialisten waren niet altijd makkelijk te vinden en zijn nu makkelijk zichtbaar. Behalve voor korte kennisclips wordt de Studio ook ingezet voor grootschalige webinars, een online onboarding voor nieuwe medewerkers en zelfs een internationaal congres. Terugverdienen van out of pocket-kosten was snel gerealiseerd doordat er extern geen zalen meer gehuurd werden en er geen externe studio hoeft te worden afgehuurd.

Idee voor de toekomst is: creatie van Netflix-omgeving waardoor mensen de kennisclips snel kunnen vinden en op inhoud kunnen doorzoeken (dit doordat er scripts onder liggen die doorzoekbaar zijn).

Learning platform integreren met LMS – de kracht van social learning

Op YouTube is een filmpje te zien met een preview:

<https://www.youtube.com/watch?v=kmroqY6VGWU>

Aanbod van Office 365: integratie met Teams waardoor je een learning platform integreert met een LMS. Het betreft wel generieke content (geen zelf gemaakte content). Als deze innovatie gaat werken, dan is dat een revolutie op de LMS-markt. Organisaties willen graag gebruik maken van beschikbaar generieke content die algemeen beschikbaar is. En dat dan het liefste vanuit je LMS. Generieke content is basic beschikbaar. Social learning is vooral voor meer specialistische vragen. En daar geven mensen elkaar tips over wat er generiek beschikbaar is. Social learning is dus ook verwijzen naar wat beschikbaar is, feedback er over te geven.

Vershil tussen start van de crisis/voor de zomer en nu

Wat er voor de zomer gebeurde was snel reageren, vlot zaken omzetten. Er lagen geen scenario's klaar. Nu is er veel meer online/blended beschikbaar. Niet iedereen maakt beschikbaar budget op. Deelnemers willen nog helemaal niet alles online leren, misschien dan nog blended maar nog niet toe aan afscheid nemen van offline leren. terughoudendheid op online leren. L&D is nog lang niet klaar met alles online zetten, wel stappen gezet. Trainingen worden heel scherp geëvalueerd om van te leren wat er in deze vormen goed gaat. Successen worden uitvergroot (bijv.: interactie is beter dan verwacht, trainingen worden gecompriemerd, mensen zijn makkelijk vrij te maken omdat ze niet hoeven te reizen/korter training volgen per sessie, kosten technisch verstandig). Digitaal leren bevordert inclusie, van mensen die internationaal werken en normaliter niet naar een locatie (in Nederland) kunnen reizen.

Belangrijke factoren bij de omzetting naar online/blended leren

Compacten van stof, meer voorbereidingsopdrachten geven. Als mensen bij elkaar komen, heb je de theorie al gehad en gaat het over doorleven van de theorie, casuïstiek bespreken.

M.b.t borging van leren: intervisie inplannen, casuïstiek bespreken, op afdelingen op zelfde manier werken (n.a.v. maatwerktrajecten) zodat er op de werkplek

Welke leveranciers vallen op?

Er zit groot verschil tussen leveranciers: in welke kosten ze doorbelasten, inrichten van virtual classrooms.

- UPD voor lean werken

- Winner Networks op het gebied van leiderschapstrainingen (leider als teamcoach en leider als individuele coach)
- Gooiconsult Groep voor leiderschap en soft skills
- Jobtraining: begeleiding bij transfer van leren op je werkplek.
- Boertien/Vergouwen Overduin
- Yes we Connect (digitale onboarding/digitaal verbinding met elkaar maken, ook internationaal)
- Transformatiegroep (heel goed aangepast in lopend leiderschapstraject).
- Lecture.nl: soort TED-talks, interactief
- Study 2 go: leiden intern experts op hoe ze online les moeten geven/content moeten maken/neerzetten classroom.
- Organisaties helpen met online leren introduceren: En nu online, atSync, Marion Reijerink, Laura van den Ouden, Bright Skye (timemanagement: webinar en 1 op 1 coaching).

Bijlage 1: offerte HCS

Bestaande verrijdbare monitor

De bestaande monitor op het verrijdbare onderstel monteren we aan de wand.
Het scherm wordt met een vaste wandbeugel op de wand gemonteerd.
Bekabeling kan worden weggewerkt in een kunststof wandgoot over de goot of naar het plafond.
Het nieuwe scherm van 55 inch monteren we op het verrijdbare onderstel, het scherm doet dan dienst als 2e scherm om bijvoorbeeld de online deelnemers te tonen.

Yealink MVC500 II Videoconferencing

Houd perfecte videovergaderingen met partners wereldwijd met het Yealink MVC500 II Wired Room System.
Het systeem werkt met Microsoft Teams en is ontworpen voor middelgrote vergaderruimtes. Inclusief mini pc, PTZ camera, soundbar, bedrade microfoon en touchpaneel met content sharing functie.
De Yealink MVC500 II Wired is een compleet videoconferencingsysteem voor Microsoft Teams waarmee u eenvoudig op afstand kunt samenwerken met partners en collega's.
Het Yealink conferencingsysteem wordt bediend via het 8" MTouch bedienpaneel dat reeds voorzien is van de Microsoft Teams app.
U kunt dus meteen aan de slag binnen de vertrouwde Microsoft Teams omgeving. Met slechts een aanraking op het scherm kan de videovergadering al worden gestart.

UVC50 Full HD PTZ Camera

Iedere vergaderdeelnemer wordt haarscherp in beeld gebracht door de Yealink UVC50 camera, waardoor het net lijkt of u een face-to-face overleg houdt.
De camera maakt Full HD beeldopnames en legt met een kijkhoek van 91° alle aanwezigen moeiteloos vast.
Bovendien kan de camera tot 5 keer optisch zoomen, 60° draaien en 40° kantelen om iedereen goed in beeld te brengen.

De camera wordt in aan het plafond gemonteerd en gericht naar het grote presentatiescherm.
De trainer kan het beeld volledig op zichzelf en het presentatiescherm richten, maar ook de gehele ruimte met deelnemers in beeld brengen.

MSpeaker Soundbar en VCM38 microfoon

Bij een videoconferentie mag goede audioapparatuur uiteraard ook niet ontbreken.

De audio van het Yealink MVC500 II Wired systeem wordt verzorgd door de MSpeaker soundbar; deze heeft een vermogen van 4x 10 Watt en zorgt ervoor dat uw gesprekspartners goed verstaanbaar zijn door de hele ruimte.

Daarnaast bevat dit pakket Yealink VCM38, een bedrade 360° microfoon met een groot pick-up bereik tot maar liefst 6 meter. Deze beschikt over Yealink Noise Proof Technology die achtergrondgeluiden automatisch wegfiltert.

De microfoon wordt aan het plafond bevestigd zodat er geen draden in de weg liggen en u vrij bent om de zaal naar wens in te richten.

MTouch: bediening en content sharing

De MTouch is het bedienpaneel en tevens de content sharing unit van de MVC500 II. Sluit uw laptop aan op de HDMI/USB-C aansluiting van de MTouch,

of maak gebruik van de WPP20 wireless presentation pod (apart verkrijgbaar) wanneer u een draadloze connectie wenst.

In beide gevallen wordt de content vloeiend en zonder vertraging in Full HD resolutie (30 fps) weergegeven voor een vlekkeloze presentatie.

Het 8 inch touchpaneel wordt met slechts één kabel verbonden met de MCore mini pc en kan aan de wand worden bevestigd.

Voordelen van een Teams Roomsysteem.

- De juiste hardware is standaard in de ruimte aanwezig voor goed beeld en goede verstaanbaarheid.
- Een training, cursus of meeting kan van tevoren worden ingepland zodat alles klaar staat.
- Een trainer kan direct aan de slag maar ook eenvoudig zijn eigen apparatuur (laptop) koppelen met het presentatiesysteem.
- Er zijn geen losse kabels benodigd in de ruimte, dit is zeer gemakkelijk omdat u vrij bent om de ruimte en het meubilair in te delen.

Vrijdbaar onderstel met camera en microfoon.

Dit systeem is zeer eenvoudig te gebruiken om op afstand een training te geven vanuit een klein ruimte.

U kunt uw eigen laptop op het onderstel plaatsen en met één USB kabel koppelt u de camera en microfoon aan de laptop.